



Handbuch

Schadenkontrolle - NEU	1
Spielregeln	3
1. Einleitung	4
2. [STATION] finden & reservieren.....	5
3. [FREE] finden & reservieren.....	6
4. Öffnen des Fahrzeugs	7
6. PIN-Eingabe & Fahrtstart	8
7. Fahrgebiet und Fahrtdauer	9
8. Pausieren & Parken	10
9. Tanken.....	11
10. Beenden der Fahrt.....	13
11. Warnleuchten & techn. Fragen	15
12. Unfall oder Panne	16

Schadenkontrolle - NEU

Das Mitteilen eines neuen Schadens vor Fahrtantritt durch PIN-Eingabe im PIN-Eingabegerät ist für einen Haftungsausschluss zwingend erforderlich!

Anleitung

Überprüfe vor deinem Fahrtantritt das Fahrzeug außen und innen auf Schäden. Bereits bekannte Schäden sind durch kleine runde Aufkleber mit einem „X“ gekennzeichnet.

Findest du einen Schaden, der **größer als eine 2-Euro-Münze (2,5cm)** ist und noch nicht durch einen „X“-Aufkleber gekennzeichnet ist, teile diesen **sofort und vor Fahrtantritt** durch PIN-Eingabe mit:

E-Mail:

support@yourcar-carsharing.de
Foto & kurze Beschreibung

Telefon:

0551 / 2887 9614 (24h-Service)
**Nur bei schwerwiegenden,
sicherheitsrelevanten Schäden nötig!**

Neuer Schaden während der Fahrt

Tritt ein Schaden während deiner Fahrt auf, teile diesen **sofort** mit. Nutze zur Mitteilung des Schadens eine der oben genannten Möglichkeiten.

Spielregeln

Rauchen

Rauchen in den Fahrzeugen ist nicht gestattet, auch nicht bei geöffnetem Fenster.

Reinigung

Alle Fahrzeuge werden vom YourCar-Team regelmäßig gewartet und gereinigt, so dass du normalerweise keine Reinigung selber vorzunehmen hast.

Hinterlasse das Auto nach deiner Nutzung so sauber, wie du es vorgefunden hast. Wenn Du das Fahrzeug innen stärker als normal verschmutzt, musst du es reinigen, um eine Sondergebühr nach gültiger Tarifordnung zu vermeiden.

Solltest du ein von dir gebuchtes Fahrzeug vor Fahrtantritt stark verschmutzt auffinden, so melde dies einfach rund um die Uhr per E-Mail (support@yourcar-carsharing.de) oder bei dem 24h-Service unter 0551 / 2887 9614.

Haustiere

Mitnahme von Haustieren ist nur in Transportboxen erlaubt. Sollten Tierhaare ins Auto gelangen, entferne diese wieder.

Alkohol

In allen Fahrzeugen von YourCar herrscht eine strikte 0,0‰-Politik.

1. Einleitung

Die gesamte Flotte von YourCar umfasst stationäre Fahrzeuge mit festem Stellplatz, **YourCar [STATION]**, und stationsunabhängige Fahrzeuge, **YourCar [FREE]**, die frei im Stadtgebiet innerhalb der Kerngebiete verteilt sind.

Über Webseite, App oder auch telefonisch kannst du dir alle verfügbaren Fahrzeuge anzeigen lassen und reservieren.

Abgerechnet wird nach einem Zeit- und einem Kilometertarif. Bei längerer Nutzung wird automatisch der günstigste Zeitpreis berechnet. Regelmäßig erhältst du eine Rechnung per E-Mail, die bequem von deinem Konto abgebucht wird.

Informationen zu Neuerungen bekommst du über den Newsletter, bei Facebook, Instagram und Twitter. Auf der Webseite und in der App findest du noch viele weitere Infos zur Nutzung von YourCar.

Unter **yourcar-carsharing.de/videoanleitungen** findest du auch viele der Inhalte dieses Handbuchs als Video.

Bei offenen Fragen kannst du dich gerne an das YourCar-Team über **support@yourcar-carsharing.de** wenden.

Wir wünschen dir eine gute Fahrt!

Dein YourCar-Team

Impressum

YourCar GmbH
c/o PFH Private
Hochschule Göttingen
Weender Landstr. 3-7
37073 Göttingen

24h-Service-Nummer:
+49 (0) 551 / 2887 9614
support@yourcar-carsharing.de
www.yourcar-carsharing.de

Registergericht: Amtsgericht Göttingen
Registernummer: HRB 204506
Umsatzsteuer-ID: DE 299219755
Vertretungsberechtigte Geschäftsführer
Boris M. Hillmann und Andreas Behrens

2. [STATION] finden & reservieren



Alle verfügbaren [STATION]-Autos werden dir auf der Online-Karte der Webseite und App angezeigt oder telefonisch mitgeteilt.

Stationäre Fahrzeuge reservierst du vorab (bis zu 12 Monate) und gibst dabei den Start- und Rückgabezeitpunkt an. Füge beim Rückgabezeitpunkt einen Puffer für Verzögerungen hinzu.

Jede Fahrt ist auf eine maximale Anzahl von Tagen begrenzt (siehe Tarifordnung). Du kannst auch vor Ablauf dieser maximalen Anzahl an Tagen deine Buchung beenden.

Du beginnst die Fahrt am Parkplatz der zugehörigen Station und beendest auch dort wieder deine Fahrt.

Falls du dich einmal verspäten solltest, rufe den 24h-Servie unter 0551 / 2887 9614 an, damit deine Fahrt verlängert oder der davon beeinträchtigte Nachnutzer informiert werden kann. Eine Verspätungsgebühr gemäß Tarifordnung fällt an, wenn ein Nachnutzer beeinträchtigt worden ist.

Die Reservierung bei stationären Fahrzeugen ist kostenlos. Bei Nichtantritt einer reservierten Fahrt, Stornierungen vor Fahrtantritt oder Überziehungen der gebuchten Nutzungsdauer werden dir Gebühren nach gültiger Tarifordnung berechnet.

3. [FREE] finden & reservieren



Alle freien [FREE]-Autos werden dir auf der Online-Karte der Webseite und App angezeigt oder telefonisch mitgeteilt.

Die kostenlose Reservierung (siehe Tarifordnung) kannst du in der App oder direkt an einem freien Auto durch Vorhalten einer optionalen Zugangskarte anlegen. Bei freien Autos blitzt die Lampe am Kartenlesegerät grün.

Jede Fahrt ist auf eine maximale Anzahl von Tagen begrenzt (siehe Tarifordnung), daher wird dir dieser Zeitraum auch beim Reservieren angezeigt. Du kannst jederzeit vor Ablauf dieser maximalen Anzahl an Tagen deine Buchung beenden.

Du musst nicht angeben, wie lange du das Auto brauchst, und kannst es nach deiner Fahrt in den Kerngebieten abstellen, wo du möchtest. Damit ist auch eine Einweg-Fahrt kein Problem. Außerhalb der Kerngebiete der Stadt, aus der das Auto stammt, darfst du die Fahrt nicht beenden.

Die [FREE]-Autos kannst du fast überall im öffentlichen Parkraum ohne weitere Parkgebühren parken, wenn du deine Fahrt pausierst oder beendest. Diese Regelung bezieht sich nur auf die Stadt, aus der das Fahrzeug kommt.

Solltest du ohne die Fahrt anzutreten die gesamte Reservierungszeit auslaufen lassen, wird dir die gesamte Reservierungszeit gemäß gültiger Tarifordnung berechnet. Natürlich kannst du deine Reservierung auch stornieren. Die bis zum Zeitpunkt der Stornierung verstrichenen Minuten werden gemäß gültiger Tarifordnung berechnet.

4. Öffnen des Fahrzeugs

Alle Fahrzeuge lassen sich aus der App heraus öffnen. Mit der App darfst du das Auto nur direkt am Fahrzeug auf- und abschließen!



Alternativ kannst du jedes Auto mit deiner Zugangskarte öffnen. Halte diese dazu vor das Kartenlesegerät an der Windschutzscheibe bis die gelbe Lampe blinkt. Danach entriegelt sich das Auto automatisch. Dies kann je nach aktueller Empfangsqualität bis zu 1 Minute dauern.

Bei Problemen kontaktiere den 24h-Service unter 0551 / 2887 9614. Dieser kann das Fahrzeug ferngesteuert öffnen.

Die Lampen am Kartenlesegerät zeigen dir beim jeweiligen **Leuchten oder Blinken** folgende Bedeutungen an:

- Rot leuchtet (oben) = Fahrzeug ist reserviert oder besetzt
- Gelb blinkt (mittig) = Datenübertragung
- Grün blinkt (unten) = Fahrzeug ist frei und verfügbar
- Grün leuchtet (unten) = das Fahrzeug ist entriegelt
- Keine der Lampen leuchtet/blinkt = Fahrzeug ist besetzt

5. Schadenkontrolle

Vor Fahrtantritt durch PIN-Eingabe im PIN-Eingabegerät bist du zur Schadenkontrolle verpflichtet. Bitte folge dazu den Erläuterungen, die auf der ersten Seite in diesem Handbuch zu finden sind.

6. PIN-Eingabe & Fahrtstart

Im Handschuhfach ist das PIN-Eingabegerät. Gib deine PIN korrekt ein, dadurch wird die Wegfahrsperre entsperrt. Nun ziehe den runden Schlüsselanhänger mit Zündschlüssel aus dem PIN-Eingabegerät. Löse die Handbremse und starte den Motor, indem du die Kupplung durchtrittst und das Lenkrad hin und her drehst während du den Schlüssel im Zündschloss herumdreht.



Wichtig: Prüfe den Tankstand, bevor du losfährst! So weißt du, ob du während deiner Fahrt tanken musst. Weitere Infos dazu unter „9. Tanken“.

Wichtige Hinweise bei Problemen:

- (1) Wenn sich der Schlüssel im Zündschloss nicht bis zum Ende drehen lässt, liegt das an der Lenkradsperrung. Dann das Lenkrad hin und her drehen, damit diese entriegelt.
- (2) Der Fahrzeugschlüssel lässt sich bereits vor der PIN-Eingabe aus dem Eingabegerät entnehmen. Ohne korrekte PIN-Eingabe wird aber die Wegfahrsperre nicht entriegelt und der Motor startet nicht, obwohl alle Instrumente aufleuchten. Falls die PIN falsch eingegeben wurde oder zu viel Zeit vergangen ist, musst du das Auto kurz verlassen, alle Türen und Kofferraum schließen und aus der App, telefonisch oder mit der optionalen Zugangskarte das Auto verschließen. Warte kurz und verfare dann wie bei „4. Öffnen des Fahrzeugs“.
- (3) Falls die PIN-Eingabe nicht wie beschrieben möglich ist, kann die Ursache dafür sein, dass sich der Stecker vom Kabel des PIN-Eingabegeräts in seiner Buchse im Handschuhfach gelöst hat. Zur Prüfung den Stecker ganz abziehen und wieder bis zum Klicken in die Buchse stecken. Verfare dann wie bei (2).
- (4) Die Handbremse muss vor Fahrtbeginn gelöst werden. Falls diese vom Vornutzer sehr fest angezogen wurde, muss möglicherweise mehr Kraft als üblich aufgewendet werden, aber sie lässt sich auch dann lösen.

7. Fahrgebiet und Fahrtdauer

Du kannst mit jedem Fahrzeug von YourCar überall in Deutschland fahren und pausieren, also das Fahrzeug parken, ohne dass du deine Fahrt beendest. Dazu nimmst du einfach den Fahrzeugschlüssel zum Abschließen und wieder Öffnen des Autos mit. Bei Wiederantritt deiner Fahrt steckst du einfach den Schlüssel in die Zündung und fährst ganz normal weiter.

Das Beenden der Fahrt für [FREE]-Autos ist nur in den zugehörigen Kerngebieten und für [STATION]-Autos nur auf dem zugehörigen Stationsparkplatz erlaubt (siehe „10. Beenden der Fahrt“).

Beachte aber die maximal erlaubte Fahrtzeit (siehe gültige Tarifordnung).

Du darfst auch eine andere Person ans Steuer lassen, wenn:

- du nicht in der Lage bist selbst zu fahren **und**
- du mit im Auto fährst **und**
- diese Person einen in Deutschland gültigen EU-Führerschein besitzt **und**
- diese Person fahrtauglich ist und von dir auf die AGB und dieses Handbuch hingewiesen wurde

8. Pausieren & Parken

Hier ist das Pausieren deiner Fahrt (z.B. bei Einkauf, Tages- oder Wochenendausflug, etc.) gemeint. Du darfst überall parken, wo es gesetzlich erlaubt ist - auch auf privaten Flächen (z.B. Kundenparkplätze), zu denen du legitimen Zugang hast. Die Parkzeit beginnt mit dem Abziehen des Schlüssels vom Zündschloss und endet mit dem Einstecken des Schlüssels in dieses.

YourCar [STATION]

Die Gebühren beim Parken auf gebührenpflichtigen Parkplätzen musst du bei stationären Autos selber bezahlen.

YourCar [FREE]

Innerhalb der Kerngebiete der Stadt, aus der das Auto kommt, bist du von Parkgebühren auf kostenpflichtigen öffentlichen Parkflächen am Straßenrand befreit. Du musst also kein Parkticket lösen und dort auch keine zeitliche Befristung beachten.



Auch auf Bewohnerparkflächen, die von der Stadt ausgewiesen sind und nur mit Bewohnerparkausweisen genutzt werden können, darfst du deine Fahrt pausieren und parken.

Bei öffentlichen und nur zeitlich befristeten Parkflächen (z.B. Parkscheibenregelung, Wochenend- und Saisonparkplätze) musst du dich an die angezeigte Parkhöchstdauer halten und ggf. die blaue Parkscheibe aus dem Handschuhfach benutzen.

9. Tanken

Tankpflicht & Tankbonus

[STATION] & [FREE]

Eine **TANKPFLICHT** besteht dann, wenn je nach Auto die Benzin- oder Dieseltankanzeige leuchtet.

Sollte das Auto bei deinem Fahrtantritt eine Benzin- oder Dieseltankanzeige im Reservebereich aufweisen, melde dies per E-Mail (support@yourcar-sharing.de) oder bei dem 24h-Service unter 0551 / 2887 9614.

[FREE]

Eine **TANKPFLICHT** besteht **NUR DANN NICHT**, wenn du das Auto auf dem öffentlichen Parkplatz vor dem Göttinger Bahnhof oder den öffentlichen Parkplätzen auf der Brücke hinter dem Göttinger Bahnhof (ehem. Bushaltestellen) abstellst.

Einen **TANKBONUS** gibt es, sobald die Tankleuchte aufleuchtet und du das Fahrzeug volltankst.

Du erhältst den Tankbonus als Gutschrift nach Einreichen eines Fotos des Rechnungsbelegs/Lieferscheins per E-Mail an support@yourcar-sharing.de (Höhe der Gutschrift siehe gültige Tarifordnung).

Kraftstoffe

Kosten für Kraftstoffe sind in allen Preisen enthalten. Die Fahrzeuge fahren mit Super E10 oder Diesel. Im Tankdeckel steht, welcher Kraftstoff verwendet werden muss.

Bezahlung

Eine Tankkarte (evtl. mehrere), die bei vielen Tankstellen in Deutschland akzeptiert wird, befindet sich im Handschuhfach des Autos auf der Rückseite des PIN-Eingabegeräts (nach Gebrauch wieder zurückstecken!). In der ESSO-Erdgastankstelle (Kasseler Landstr.), in der ARAL-Erdgastankstelle (Hannoversche Str.) und in der ARAL-Tankstelle (Weender Landstr.) in Göttingen ist jeweils eine YourCar-Tankkarte hinterlegt.

Tankkarten-PIN sowie Fahrzeugnummer ist immer: 2015.

Nach der PIN wird der Gesamt-Kilometerstand des Autos abgefragt. Merke dir diesen, bevor du zur Kasse gehst.

Sollte(n) die Tankkarte(n) aus dem Auto nicht akzeptiert werden, lege das Geld für den Kraftstoff aus. Sende ein Foto des Rechnungsbelegs per per E-Mail an **support@yourcar-carsharing.de**. Der Betrag wird dir dann erstattet.

10. Beenden der Fahrt

Wo du deine Fahrt beenden darfst:

[STATION]

- ✓ Nur auf dem zugehörigen [STATION]-Stellplatz.
(Sollte dieser versperrt sein, stelle das Auto auf den nächstgelegenen öffentlichen, kostenfreien und zeitlich unbegrenzten Parkplatz und informiere den 24h-Service unter 0551 / 2887 9614, wo du das Auto abgestellt hast.)

[FREE]

Innerhalb der Kerngebiete der Herkunftsstadt (eventuell fallen im Kerngebiet Gebühren oder Gutschriften an - siehe dazu die Online-Karte auf der Webseite oder in der App und klicke auf das Symbol mit den drei Ebenen unten rechts), wo langfristiges Parken zugelassen ist, und NUR auf:

- ✓ Öffentlichen Parkplätzen am Straßenrand ohne Parkgebührenpflicht und ohne zeitliche Begrenzung
- ✓ Öffentlichen Parkplätzen mit Parkscheinplicht (kein Parkticket nötig, keine zeitliche Befristung zu beachten)
- ✓ Öffentlichen Parkplätzen am Straßenrand nur mit Parkscheibenregelung (nur beim Pausieren ist die Höchstparkdauer einzuhalten und die Parkscheibe in die Windschutzscheibe zulegen; beim Beenden ist es nicht nötig)
- ✓ Bewohnerparkplätzen, für die sonst ein Bewohnerparkausweis benötigt wird
- ✓ Deinem eigenen oder gemieteten, offen zugänglichen (Mitarbeiter-) Parkplatz



Nicht erlaubt sind alle anderen Stellplätze!

(z.B. Kundenparkplatz, Parkhaus, Garage, Tiefgarage, Wochenendparkplatz, Saisonparkplatz, hinter Kette/Schranke/Tor)

Wenn du ein Auto von einem privaten Parkplatz holst, dann ist das keine Erlaubnis, dass du dort auch abstellen darfst!

Wie du deine Fahrt beendest:

1. Sicherstellen, dass kein Reifen einen Bordstein berührt
2. Fenster schließen
3. Handbremse anziehen (nicht zu fest!), ersten Gang einlegen und Lenkradschloss einrasten
4. Licht, Radio und Innenraumbelichtung ausschalten
5. Dokumente und Zubehör an die vorgesehenen Plätze legen
6. Alle Sitze und Rückbank in aufrechte Position und Hutablage anbringen
7. Runden Anhänger am Fahrzeugschlüssel in Schlitz des PIN-Eingabegerät stecken (Stecker vom Eingabegerät muss in seiner Buchse im Handschuhfach stecken)
8. Türen und Kofferraum schließen
9. Den straßenseitigen Außenspiegel einklappen
10. In der App (nur direkt am Auto) oder durch kurzes Vorhalten (nur 1x) deiner Zugangskarte am Kartenlesegerät das Auto abschließen und so die Fahrt beenden. Entferne deine Karte vom Lesegerät, wenn die Türen verriegeln.
11. Jetzt leuchtet das rote Lämpchen.
Nur bei [FREE]-Autos: Warte am besten bis die grüne Leuchte blitzt (je nach Empfang bis zu einer Minute), um sicher zu gehen, dass die Fahrt beendet ist.

Wenn du etwas im Auto vergessen hast:

1. Reserviere das Auto neu. (Falls nicht möglich, warte einen Moment, bis es wieder verfügbar ist. Wenn du es erst später merkst und das Auto nicht verfügbar ist, dann schreibe eine E-Mail an **support@yourcar-sharing.de**
2. Öffne das Fahrzeug.
Wichtig: PIN muss eingegeben und Schlüsselanhänger für 5 Sekunden aus dem Eingabegerät entfernt werden.
3. Hole deine vergessenen Gegenstände heraus.
4. Beende die Fahrt wie oben beschrieben.

11. Warnleuchten & technische Fragen

Die häufigsten Warnleuchten und deren Bedeutung:

Symbol	Beschreibung	Das ist zu tun
	Handbremse bzw. Parkbremse ist angezogen	Handbremse bzw. Parkbremse lösen
	Symbol leuchtet in blau: Kühlmitteltemperatur des Motors ist niedrig	Nichts, die Lampe erlischt, sobald die nötige Temperatur erreicht ist
	Reifendruck wurde von einer automatischen Messung als zu niedrig gemessen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Geschwindigkeit reduzieren, Lenkmanöver und abruptes Bremsen vermeiden. Schnellstmöglich sicher anhalten. 2. Reifen visuell prüfen. Falls Weiterfahrt möglich ist, Reifendruck an der nächsten Tankstelle korrigieren. Falls nicht, siehe „12. Unfall oder Panne“. 3. Zündung betätigen 4. „SET“-Taste beim drücken bis ein Ton erklingt (z.B. SEAT) oder im Konfigurationsmenü reinitialisieren (z.B. Citroën)
	Leuchtet Symbol dauerhaft, ist die Batterie schwach	Mit laufendem Motor die Batterie wieder aufladen
	Der Tank für Super E10 bzw. Diesel ist im Reservebereich	Tank mit E10/Diesel füllen (siehe „9. Tanken“)

Weitere Warnleuchten und technische Fragen:

Siehe in der Bedienungsanleitung dieses Fahrzeugs nach, welche sich im Original ganz hinten in diesem Handbuch befindet oder als PDF-Datei unter yourcar-carsharing.de (ganz unten auf der Startseite) zu finden ist.

12. Unfall oder Panne

Bei Unfall oder Panne ist folgendes zu tun:

- (1) Warnblickanlage einschalten
- (2) Warnweste anziehen und Warndreieck aufstellen (beides in der roten Verbandsbox im Kofferraum)
- (3) Bei Verletzten: Erste Hilfe leisten, Notruf 112 anrufen
- (4) **In jedem Fall** die Polizei unter 110 hinzurufen, wenn andere Verkehrsteilnehmer beteiligt sind
- (5) Kein Schuldeingeständnis leisten
- (6) Fotos von Unfallstelle, Unfallfahrzeugen, etc. machen
- (7) **In jedem Fall** das YourCar Unfall-Protokoll ausfüllen (hinter dieser Seite zu finden) und das Polizei-Protokoll mitnehmen (oder abfotografieren)
- (8) **In jedem Fall** Unfall oder Panne sofort dem 24h-Service unter 0551 / 2887 9614 melden
- (9) Wenn das Auto abgeschleppt werden muss:
 - Kontaktiere den Pannen-Service der BGV-Versicherung unter 0721 / 660 3333 und beantworte die Fragen deines Gesprächspartners
 - Fahrzeug-Daten sind im Fahrzeugschein, der als Kopie hinter der Sonnenblende (Fahrerseite) ist. Die Fahrgestellnummer ist auch von außen an der Windschutzscheibe sichtbar.
 - Warte anschließend bis der von der Versicherung beauftragte Abschleppservice das Auto von dir übernommen hat.

Wichtig bei Liegenbleiben durch leeren Tank:

Du bist während deiner Fahrt dafür verantwortlich, den Tank wieder zu befüllen, wenn er durch dich leer gefahren wird und das Auto liegen bleibt. Hole dazu einen Kanister mit korrektem Kraftstoff von der nächsten Tankstelle (den Kanister kannst du dort eventuell leihen).