

YOURCAR

So funktioniert's
- Handbuch -

So funktioniert's - Handbuch -

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung - YourCar [STATION] und YourCar [FREE]	3
2. Finden und reservieren	5
3. Öffnen des Fahrzeugs	7
5. PIN-Eingabe	9
6. Fahren und Fahrtunterbrechung	10
7. Parken	11
8. Ende der Fahrt	13
9. Abstellen	14
9.1. YourCar [FREE] - Abstellen auf öffentlichen Parkflächen.....	15
9.2. YourCar [FREE] - Abstellen auf privaten Parkflächen.....	17
10. Tanken.....	18
11. Unfall - was du tun musst.....	19
12. Weitere Spielregeln	20
Impressum	21

Kontakt

24h- Service GÖTTINGEN:

0551 / 2887 9614

rund um die Uhr bei Unfall, Schäden, Mängel, starker Verschmutzung und Fragen aller Art

YourCar Shop
c/o PFH Private Hochschule Göttingen
Weender Landstraße 3-7
37073 Göttingen

Öffnungszeiten:

Montag bis Donnerstag: 10:00 - 18:00 Uhr
Freitag: 10:00 - 14:00 Uhr
Zusätzlich nach Absprache

1. Einleitung - YourCar [STATION] und YourCar [FREE]

Die gesamte Flotte von YourCar umfasst stationäre Fahrzeuge mit festem Stellplatz, **YourCar [STATION]**, und stationsunabhängige Fahrzeuge, **YourCar [FREE]**, die frei im Stadtgebiet verteilt sind.

Über die Webseite, die mobile App oder auch telefonisch kannst du dir alle verfügbaren Fahrzeuge anzeigen lassen und reservieren.

Abgerechnet wird nach einem minutengenauen Zeit- und einem Kilometertarif. Bei einer längeren Nutzung wird automatisch der günstigere Preis berücksichtigt. Regelmäßig erhältst du dann eine Abrechnung, die bequem von deinem Konto abgebucht wird.

Alle YourCar-Fahrzeuge dürfen maximal 14 Tage ab Fahrtantritt von dir genutzt werden. Sollte es mal länger werden, kontaktiere einfach vorab das YourCar-Team.

Informationen zu Neuerungen und Verbesserungen bekommst du über den Newsletter, bei Facebook und Twitter. In den FAQ/Häufige Fragen auf der Webseite und in der App findest du noch viele weitere Details zur Nutzung von YourCar.

Bei allen offenen Fragen kannst du dich gerne direkt an das YourCar-Team wenden oder einfach im YourCar Shop vorbeikommen.

Wir wünschen dir eine gute Fahrt!
Dein YourCar-Team

DEFINITIONEN

YourCar [STATION]

Die stationären Fahrzeuge musst du vorab reservieren und kannst das bis zu einem Jahr im Voraus.

Du beginnst die Fahrt an der zugehörigen Station und beendest auch dort wieder deine Miete.

YourCar [FREE]

Bei den YourCar [FREE]-Fahrzeugen musst du nicht vorher angeben, wie lange du das Auto brauchst und kannst das Auto nach deiner Fahrt in den Kerngebieten abstellen, wo du möchtest. Damit stellt auch eine Einweg-Fahrt kein Problem dar. Die Miete darfst du allerdings nicht außerhalb der Kerngebiete der Stadt, aus der die Fahrzeuge stammen, beenden.

Eine kostenlose Reservierung kannst du vornehmen (siehe Tarifordnung), musst du aber nicht. Du kannst auch direkt am Fahrzeug die Miete beginnen, einsteigen und sofort losfahren.

Die YourCar [FREE]-Fahrzeuge kannst du fast überall auf Parkplätzen am Straßenrand im öffentlichen Parkraum parken und auch abstellen – ohne weitere Parkgebühren.

2. Finden und reservieren

Alle verfügbaren Fahrzeuge von YourCar werden dir auf der Online-Karte der Webseite und in der mobilen App angezeigt oder (falls mal kein Internet verfügbar ist) auch telefonisch mitgeteilt.

Bei allen Fahrzeugen ist jede Buchung auf maximal 14 Tage begrenzt, daher wird dir

dieser Zeitraum auch beim Reservieren und Buchen angezeigt. Du kannst natürlich vor Ablauf dieser 14 Tage deine Miete beenden.

YourCar [STATION]

Stationäre Fahrzeuge musst du vorab (möglich bis zu einem Jahr) reservieren und auch die Nutzungsdauer angeben.

Verfügbare stationäre Fahrzeuge findest du über die Webseite und App unter „Auto finden“ und „[STATION] Buchen“. Du kannst auch über die Online-Karte eine YourCar [STATION] auswählen und direkt das gewünschte Fahrzeug auf Verfügbarkeit prüfen.

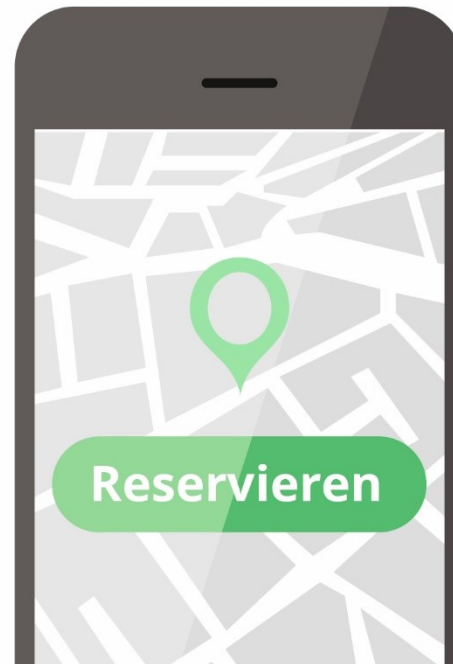
Die Reservierung bei stationären Fahrzeugen ist kostenlos. Bei Nichtantritt einer reservierten Fahrt, Stornierungen vor

Fahrtantritt oder Überziehungen der gebuchten Nutzungsdauer werden dir Gebühren nach gültiger Tarifordnung berechnet.

YourCar [FREE]

Du kannst dein ausgewähltes YourCar [FREE]-Fahrzeug kostenlos reservieren, so dass du genug Zeit hast, um zum Wagen zu gelangen. Gleichzeitig verhindert die Reservierung, dass andere Nutzer Zugriff auf dein ausgewähltes Fahrzeug haben. Details zur maximalen kostenlosen Reservierungszeit findest du in der gültigen Tarifordnung.

Solltest du ohne die Fahrt anzutreten die gesamte Reservierungszeit auslaufen lassen, wird dir die gesamte Reservierungszeit gemäß gültiger Tarifordnung berechnet.



Natürlich kannst du deine Reservierung auch stornieren. Die bis zum Zeitpunkt der Stornierung verstrichenen Minuten werden dir ebenfalls gemäß gültiger Tarifordnung berechnet.

Du kannst auch spontan „im Vorbeigehen“ ein YourCar [FREE]-Fahrzeug anmieten, ohne dass eine Reservierung nötig ist. An der grün blinkenden Lampe des Kartenlesegeräts erkennst du, dass der Wagen frei ist.

3. Öffnen des Fahrzeugs

Mit deiner vom YourCar-Team freigeschalteten Zugangskarte erhältst du Zugang zu jedem Fahrzeug von YourCar.

Dazu halte einfach deine Zugangskarte kurz vor das Kartenlesegerät hinter der Windschutzscheibe. Spätestens wenn die

gelbe Lampe blinkt, kannst du die Karte wieder entfernen. Gleich danach öffnet sich das Auto automatisch und du kannst einsteigen.

Solltest du einmal Probleme beim Öffnen mit der Karte haben, dann kontaktiere den 24h-Service (siehe Seite 3). Von dort kann dir das Fahrzeug auch ferngesteuert geöffnet werden.

Die Lampen am Kartenlesegerät zeigen dir beim jeweiligen **Leuchten oder Blinken** folgende Bedeutungen an:

- Rot leuchtet (oberste Lampe) = Fahrzeug ist bereits reserviert oder besetzt
- Gelb blinkt (mittlere Lampe) = Datenübertragung

- Grün blinkt (untere Lampe) = Fahrzeug ist nicht reserviert und verfügbar
- Grün leuchtet (untere Lampe) = das Fahrzeug ist entriegelt
- Keine der Lampen leuchtet oder blinkt = Fahrzeug ist besetzt

BEACHT

YourCar [STATION]

Wenn du etwas nach deiner Fahrt in einem stationären Fahrzeug vergessen hast, dann kontaktiere bitte den 24h-Service (siehe Seite 3). Das Fahrzeug kann für dich kurzfristig zugänglich gemacht werden.



BEACHTE**YourCar [FREE]**

Wenn du bei YourCar [FREE]-Fahrzeugen vorher nicht reserviert hast und spontan mit der Karte das Fahrzeug öffnen möchtest, kann das je nach Standort und Empfangsqualität zu diesem Zeitpunkt bis zu einer Minute dauern, bis sich die Türen entriegeln. Habe also bitte etwas Geduld.

Wenn du etwas nach deiner Fahrt in einem YourCar [FREE]-Fahrzeug vergessen hast, dann öffne das Fahrzeug mit deiner Zugangskarte, sobald die grüne Leuchte blinkt. Gebe danach unbedingt wieder deine PIN in das Eingabegerät ein (siehe unter 5.) und warte nach PIN-Eingabe mindestens eine Minute, bis du das Fahrzeug wieder mit der Karte verriegelst und die Buchung beendest (siehe unter 8.).

4. Vor Fahrtantritt

Bevor du deine Fahrt beginnst, kontrolliere das Auto bitte auf Sauberkeit und mögliche Schäden. Im Handschuhfach liegt eine Liste mit bereits gemeldeten Schäden und Mängeln. Ergänze in der Liste bitte alles, was du zusätzlich feststellst.

Melde sogleich diese Schäden, die nicht in der Schäden- und Mängelliste dokumentiert sind, rund um die Uhr dem 24h-Service (siehe Seite 3).

5. PIN-Eingabe

Ebenfalls im Handschuhfach findest du das Eingabegerät für deine persönliche PIN. Bei richtiger Eingabe deiner PIN wird die Wegfahrsperre entriegelt und du kannst losfahren.



Ohne richtige PIN-Eingabe wird die Wegfahrsperrung nicht entriegelt und der Wagen lässt sich nicht starten.

Der Fahrzeugschlüssel lässt sich bereits vor der PIN-Eingabe aus dem Eingabegerät entnehmen. Du solltest aber erst die PIN eingeben, und anschließend den Schlüssel abziehen.

6. Fahren und Fahrtunterbrechung

Du kannst mit jedem Fahrzeug von YourCar überall in Deutschland fahren. Beachte aber bitte, dass du nur maximal 14 Tage unterwegs sein darfst. Solltest du das Fahrzeug einmal länger benötigen, kannst du das vorab beim YourCar-Team anmelden.

Du darfst auch eine andere Person ans Steuer lassen, wenn:

- diese Person ein Familienangehöriger und mit allen notwendigen Daten bei deinem Nutzerkonto bei YourCar als Fahrberechtigter hinterlegt wurde **oder**
- du nicht in der Lage bist selbst zu fahren **und**
- du mit im Auto fährst **und**
- diese Person einen in Deutschland gültigen Führerschein besitzt **und**
- diese Person fahrtauglich ist und von dir auf die AGB und dieses Handbuch hingewiesen wurde

Du kannst deine Fahrt natürlich auch jederzeit unterbrechen und das Fahrzeug parken, ohne dass du deine Miete beendest.

Dazu nimmst du einfach den Fahrzeugschlüssel zum Abschließen und wieder Öffnen des Autos mit. Bei Wiederantritt deiner Fahrt steckst du einfach den Schlüssel in die Zündung und fährst ganz normal weiter.

7. Parken

Mit Parken ist hier die Unterbrechung deiner Fahrt gemeint. Du darfst überall parken, wo es gesetzlich erlaubt ist. Auch auf privaten Flächen (z.B. vor dem Supermarkt), zu denen du legitimen Zugang hast, kannst du den Wagen parken.

YourCar [STATION]

Die Gebühren beim Parken auf gebührenpflichtigen Parkplätzen musst du bei stationären Fahrzeugen selber bezahlen.

YourCar [FREE]

Innerhalb der Kerngebiete der Stadt bist du von Parkgebühren auf kostenpflichtigen öffentlichen Parkflächen am Straßenrand befreit. Du musst also kein Parkticket lösen und dort auch keine zeitliche Befristung beachten.

Auch auf reinen Bewohnerparkflächen, die von der Stadt ausgewiesen sind und nur mit Bewohnerparkausweisen genutzt werden können, darfst du deine Fahrt unterbrechen und parken.

Bei öffentlichen und nur zeitlich befristeten Parkflächen (z.B. Parkscheibenregelung, Wochenend- und Saisonparkplätze) musst du dich an die angezeigte Parkhöchstdauer halten und ggf. die blaue Parkscheibe aus dem Handschuhfach benutzen.



8. Ende der Fahrt

Wenn du deine Fahrt und damit deine Buchung beenden möchtest, gilt es noch einige Kleinigkeiten zu beachten:

- **YourCar [STATION]**
Ist das Fahrzeug wieder auf dem zugehörigen Stellplatz (Station) abgestellt?
- **YourCar [FREE]**
Ist das Auto auf einem geeigneten und zulässigen Parkplatz innerhalb der Kerngebiete abgestellt?
- **Alle YourCar-Fahrzeuge**
Sind alle Gerätschaften, Zubehör, Dokumente und der Schlüssel wieder an den vorgesehenen Plätzen?
- Ist die Handbremse angezogen, erster Gang eingelegt, Lenkradschloss eingerastet?

- Sind Licht, Radio und Innenraumbeleuchtung ausgeschaltet?
- Steckt der Chip am Fahrzeugschlüssel im Schlitz am PIN-Eingabegerät?
- Sind alle Fenster und Türen geschlossen?

Wenn das alles erledigt ist, kannst du das Fahrzeug mit deiner Zugangskarte von außen wieder abschließen und damit deine Buchung beenden.

Dazu hältst du **nur kurz** deine Zugangskarte vor das Kartenlesegerät, maximal bis das Fahrzeug die Türen verriegelt. Spätestens wenn die Türen verriegeln, entferne deine Karte vom Lesegerät.

Für einen Moment leuchtet das rote Lämpchen noch, dann setzt das Blinken der

gelben Leuchte ein und zuletzt blinkt die grüne Leuchte. Dieser Prozess kann je nach Empfangsqualität bis zu einer Minute dauern.

Um sicherzustellen, dass du deine Buchung ordnungsgemäß beendet hast, warte am besten kurz bis zuletzt das grüne Lämpchen blinkt. Dann ist sichergestellt, dass der Wagen wieder frei für andere Nutzer ist.

Solltest du Probleme beim Abschließen des Fahrzeugs mit deiner Karte haben, kontaktiere einfach den 24h-Service (siehe Seite 3). Das Fahrzeug kann für dich auch ferngesteuert verschlossen und deine Buchung beendet werden.

9. Abstellen

Mit Abstellen ist hier die Beendigung deiner Fahrt und Buchung gemeint.

YourCar [STATION]

Ein stationäres Fahrzeug darfst du nur dort abstellen, wo du das Fahrzeug auch geholt hast, also an der zugehörigen Station.

YourCar [FREE]

Das Abstellen der YourCar [FREE]-Fahrzeuge ist nur innerhalb der zugehörigen Kerngebiete erlaubt.

Auf der Webseite findest du für jede Stadt, in der YourCar vertreten ist, die zugehörige Online-Karte, auf der du sehen kannst, wie die Kerngebiete definiert sind.



Beispiel für Kerngebiete: schematische Darstellung von Göttingen

In bestimmten Kerngebieten fallen beim Abstellen Gebühren laut gültiger Tarifordnung an.

Wenn du ein YourCar [FREE]-Fahrzeug in einem dieser bestimmten Kerngebiete anmietest, wird dir ein Betrag laut gültiger Tarifordnung gutgeschrieben.

Beim Abstellen musst du generell darauf achten, dass das Fahrzeug auf einem Stellplatz steht, auf dem dieses auch langfristig stehen kann.

9.1. YourCar [FREE] - Abstellen auf öffentlichen Parkflächen

Du kannst jedes YourCar [FREE]-Fahrzeug überall im öffentlichen Parkraum innerhalb der Kerngebiete abstellen.

Erlaubt ist das Abstellen:

- auf allen öffentlichen Parkplätzen am Straßenrand ohne Parkgebührenpflicht und ohne zeitliche Begrenzung
- auf allen öffentlichen Parkplätzen am Straßenrand nur mit Parkscheibenregelung (Anmerkung: auf diesen Flächen musst du nur beim Parken die Höchstparkdauer einhalten und entsprechend die Parkscheibe in die Windschutzscheibe legen; beim Abstellen brauchst du das nicht)
- auf allen von der Stadt ausgewiesenen Bewohnerparkplätzen, für die normalerweise ein Bewohnerparkausweis benötigt wird



Nicht erlaubt ist das Abstellen

- in öffentlichen überdachten Parkanlagen wie Parkhäusern und Tiefgaragen
- auf Wochenend- und Saisonparkflächen (z.B. Schulhöfe)

9.2. YourCar [FREE] - Abstellen auf privaten Parkflächen

Du darfst jedes YourCar [FREE]-Fahrzeug auch auf privaten Stellflächen abstellen, sofern du legitimen und belegbaren Zugang dazu hast und jeder nachfolgende Nutzer von YourCar ungehinderten Zugang zum Fahrzeug hat. Folgenutzer dürfen also keine Ketten, Schranken, Tore oder andere Hindernisse vorfinden, die den Zugang zum Fahrzeug be- oder sogar verhindern.

Wenn du einmal selbst ein Fahrzeug von solch einer privaten Fläche holst und buchst, dann darfst du nach Ende deiner Fahrt das Fahrzeug dort nicht wieder abstellen, es sei denn, du selbst hast auch legitimen und belegbaren Zugang zu diesem Parkplatz.

Erlaubt ist das Abstellen:

- auf deiner eigenen, offen zugänglichen Garagen- oder Hofauffahrt
- auf deinem dir zugewiesenen Stellplatz des Haus- oder Grundstückbesitzers
- auf deinem eigenen oder dir zugewiesenen Mitarbeiterparkplatz

Nicht erlaubt ist das Abstellen

- auf sogenannten Kundenparkplätzen von Privatunternehmen oder

- Behörden, beispielsweise vor Supermärkten
- in privaten überdachten Parkanlagen (z.B. Garagen, Tiefgaragen, etc.)
 - auf allen privaten Stellflächen, die mit Ketten, Schranken, Toren oder anderen Begrenzungen versehen sind

10. Tanken

Die Kosten für Kraftstoff sind bei allen Preisen bereits enthalten. Das bedeutet, dass du nicht noch extra mit Tankkosten rechnen musst, wenn du ein Fahrzeug von YourCar nutzen möchtest.

YourCar [STATION]

Nur wenn die Tankanzeige des stationären Fahrzeugs während deiner Nutzung aufleuchtet, musst du das Fahrzeug betanken. Bargeld benötigst du in der Regel nicht dafür:

auf der Rückseite des im Handschuhfach befindlichen PIN-Eingabegeräts findest du eine oder mehrere Tankkarten, die bei fast allen Tankstellen in Deutschland akzeptiert werden.

Sollten die Tankkarten an einer Tankstelle nicht akzeptiert werden, dann bewahre den Tankbeleg auf und leite ihn persönlich, per Post oder einfach als Foto/Scan per E-Mail oder WhatsApp an YourCar weiter.

YourCar [FREE]

Normalerweise musst du die YourCar [FREE]-Fahrzeuge nicht betanken. Das Tanken übernimmt das YourCar-Team und die Tankkosten sind bereits im Preis enthalten. Solltest du aber einmal ein Fahrzeug buchen, bei welchem alle Tankanzeigen (Benzin und Erdgas) bei Fahrtantritt im roten Bereich

liegen und dauerhaft aufleuchten, und du daher selber tanken musst, erstattet YourCar dir natürlich die Tankkosten. Die Quittung(en) aber unbedingt aufbewahren und persönlich, per Post oder einfach als Foto/Scan per E-Mail oder WhatsApp an YourCar weiterleiten.

Zusätzlich erhältst du dann noch bei Vollbetankung eine Gutschrift gemäß gültiger Tarifordnung.

Solltest du einmal ein bei deinem Fahrtantritt ausreichend betanktes YourCar [FREE]-Fahrzeug selbst im Rahmen deiner Buchung zwischendurch tanken müssen, erhältst du ebenfalls deine Auslagen dafür von YourCar erstattet. Auch hier gilt: Quittungen nicht vergessen!

11. Unfall - was du tun musst

Bei einem Unfall, ganz gleich wer Schuld trägt, mach dir keine Sorgen und bleib' ganz ruhig. Du und alle deine Mitfahrer sind versichert. Das Auto natürlich auch.

Wenn es mal gekracht hat, dann:

- schalte die Warnblickanlage ein
- ziehe die Warnweste an und hole das Warndreieck aus dem Kofferraum
- stelle das Warndreieck in ausreichendem Abstand vor dem Unfallort auf
- gibt es Verletzte, dann verständige sofort Hilfe über den Notruf 112 und folge den Anweisungen deines Gesprächspartners
- Ziehe **in jedem Fall** die Polizei unter 110 hinzu

- leiste **unter keinen Umständen** ein Schuldeingeständnis am Unfallort, auch wenn du Schuld trägst
- sichere Beweise durch Fotos mit deinem Mobiltelefon oder einer Kamera von Unfallstelle, Unfallfahrzeugen, Bremsspuren, etc.
- nimm **in jedem Fall** ein Protokoll der Polizei an dich und reiche es dann an das YourCar-Team weiter
- fertige auch selbst ein kurzes Protokoll des Unfallhergangs an
- melde **in jedem Fall** so schnell wie möglich den Unfall dem 24h-Service (siehe Seite 3)

12. Weitere Spielregeln

Alkohol

Beachte bitte, dass in allen Fahrzeugen von YourCar eine strikte 0,0‰-Politik herrscht.

Rauchen

Alle Fahrzeuge von YourCar sind strikte Nichtraucher-Fahrzeuge. Das Rauchen ist nicht gestattet, auch nicht bei offenem Fenster.

Reinigung

Alle Fahrzeuge von YourCar werden vom YourCar-Team regelmäßig gewartet und gereinigt, so dass du normalerweise keine Reinigung selber vorzunehmen hast. Hinterlasse aber das Auto nach deiner Nutzung so sauber, wie du es vorgefunden hast.

Wenn Du das Fahrzeug stark verschmutzt, solltest du eine Grundreinigung selbst durchführen (Staubsaugen, evtl. feuchtes Abwischen, Laderaum von Transportern auskehren, etc.), um eine Sondergebühr nach gültiger Tarifordnung zu vermeiden.

Solltest du mal ein von dir gebuchtes Fahrzeug vor Fahrtantritt stark verschmutzt auffinden, so melde dies einfach rund um die Uhr beim 24h-Service (siehe Seite 3).

Haustiere

Das Mitnehmen von Haustieren ist grundsätzlich kein Problem. Verwende dafür allerdings bitte, auch aus Rücksicht vor Tierhaarallergikern, nur die dafür vorgesehenen Transportkisten.

Impressum

YourCar GmbH
c/o PFH Private Hochschule Göttingen
Weender Landstraße 3-7
37073 Göttingen

Info-Telefon: +49 (0) 551 / 2887 9612

E-Mail: info@yourcar-carsharing.de

Internet: www.yourcar-carsharing.de

Registergericht: Amtsgericht Göttingen

Registernummer: HRB 204506

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 279568088

Vertretungsberechtigte Geschäftsführer:

Boris M. Hillmann und Andreas Behrens

24h-Service GÖTTINGEN: 0551 / 2887 9614

bei Unfall, Schäden, Mängel, starker Verschmutzung und Fragen aller Art

Copyright © 2016 YourCar GmbH, Göttingen

So funktioniert's - Handbuch -

Stand: Januar 2017

Klimaneutrales Autofahren